

特集

年齢や地域に応じた年金委員の広報活動と機構の指導を ～第6回地域型年金委員会連絡協議会～

2023年11月9日、「第6回地域型年金委員会連絡協議会」が東京都千代田区のエッサム神田ホール2号館で開催されました。神奈川県、千葉県、埼玉県、福島県の地域型年金委員会の代表、日本年金機構 相談・サービス推進部、NPO法人 年金・福祉推進協議会が出席し、下記の議事が議題とされました。

議 事 (司会：NPO法人 年金・福祉推進協議会 理事 佐々木満)

1. 開催の挨拶 ……NPO年金・福祉推進協議会 副理事長 大山 均
2. 自己紹介・各地域型年金委員会の取組みについて紹介
○ねんきん月間の取組みについて
○県連絡会、地区連絡会と委員会の関係について
○その他 (意見、要望など)
4. 日本年金機構の取組み「年金委員 (制度) の現状と取組み」「年金委員活動に関する説明」
……相談・サービス推進部情報提供推進グループ 黒川正崇グループ長
資料：「年金委員 (制度) の現状と取組み」「年金委員活動に関する説明」
5. 質疑応答、意見交換

出席者 (敬称略)

- 神奈川県地域型年金委員会 会長 石本邦秋
早川正通
- 千葉県地域型年金委員会 副会長 佐々木満
理事 佐々木伸二
- 埼玉県地域型年金委員会 理事 赤木信雄
- 福島県地域型年金委員会 事務局長代理 星 善作
- 日本年金機構 相談・サービス推進部 部長 渡辺理恵
グループ長 黒川正崇
参事役 鈴木括裕
- NPO法人 年金・福祉推進協議会 副理事長 大山 均
理 事 佐々木満

◆地域型年金委員にかかる課題

1. ねんきん月間の取組みについて

11月1日から「ねんきん月間」に入り、各県の地域型年金委員から、諸施設へのリーフレットの配架や、学校・駅前等におけるチラシの配布など、年金制度の広報活動状況の報告がありました。そのなかで、広報活動の方法や在り方について課題が出されました。

学校等の教育施設への立ち入りについて

…神奈川県・石本邦秋会長より

昨年までは、大学構内で学生納付特例制度を広報するためのチラシを配布していましたが、今年から大学のセキュリティ体制や新型コロナウイルス感染症の影響などにより立ち入りができなくなりました。今年のねんきん月間では大学でのチラシ配布を中止しています。学校等により状況は異なると思いますが、今後学生等に対する広報の在り方を再検討する必要があると考えます。



左から福島県の星善作事務局長代理、神奈川県
の早川正道氏、石本邦秋会長

広報活動に対する地域型年金委員の積極的参加について

…埼玉県・赤木信雄理事より

埼玉県では、郵便局長の委嘱による地域型年金委員数は増えましたが、それ以外の委員は増えておらず、高齢化で亡くなる委員もあり、将来的には委員数が減ることが懸念されています。ですから、将来につながるためにも、いまの地域型年金委員には積極的に広報活動を行っていただくことを希望します。そのためにはどうすれば良いか、皆さんにも考えていただきたいと思います。

埼玉県では、広報活動の記録を残して、委員会全体で情報を共有し、積極的な活動に有効につなげるようにしています。



左から埼玉県の赤木信雄理事、千葉県
の佐々木伸二理事

2. 県連絡会、地区連絡会と委員会の関係について

各県で、県連絡会や、個別の地区連絡会を開催するなか、それぞれの役割分担や必要性について意見が出されました。

地域型年金委員の連絡会への参加の是非について

…千葉県・佐々木伸二理事より

千葉県では、11月6日に木更津市で地区連絡会を開催しましたが、参加人数は非常に少ないものでした。どうやったら地域型年金委員が連絡会に参加してもらえるかということが現在の課題です。

…同・佐々木満副会長より

そもそも県連絡会は不要ではないかという意見もあります。存続させるならば、それぞれの地区連絡会と地域型年金委員会の役割分担をどうするかということが課題になります。千葉県の地域型年金委員会では、年金事務所と連携しながら広報活動を行っています。



千葉県の佐々木満副会長 (NPO 法人 年金・
福祉推進協議会 理事)

日本年金機構 相談・サービス推進部 渡辺理恵部長の所感

全国で8,000名を超える地域型年金委員の皆様には、さまざまな活動で広報に協力いただき、ありがとうございます。お陰様で、令和5年8月現在、国民年金保険料の納付率（3年経過納付率）が80%を超えました。残りの20%をどう納付に変えられるかということが課題になります。

そのためにも、今後ともご協力をよろしくお願いいたします。

◆日本年金機構の取組み

1. 「年金委員（制度）の現状と取組み」について

日本年金機構より、「年金委員（制度）の現状と取組み」（資料）について説明がありました。

- (1) 年金委員（制度）の概要（図1）
- (2) 日本年金機構ホームページ「年金委員通信」ページのご案内
- (3) 日本年金機構公式X（旧Twitter）（@Nenkin Kikou）のご案内
- (4) 「年金委員功労者厚生労働大臣表彰」等の実施
- (5) 年金委員活動にかかる諸手続き
- (6) 年金委員活動にあたっての留意事項 など



左から日本年金機構 相談・サービス推進部の渡辺理恵部長、情報提供推進グループの黒川正崇グループ長、鈴木括裕参事役

<図1> 年金委員の区分と年金委員制度の変遷



2. 「年金委員活動に関する説明」

日本年金機構より、「年金委員活動に関する説明」（資料）について紹介がありました。

- (1) 職域型年金委員の現状
- (2) 地域型年金の現状
- (3) 職域型年金委員の取組み
- (4) 地域型年金委員の取組み（図2）

<図2> 地域型年金委員の取組み例

取組み例

- 町内会の回覧版や掲示板に、年金制度説明会のチラシの同封やポスターの掲示を依頼。
- 商業施設や交流センターなど多くの人が集まる施設に対し、年金の制度周知にかかるポスターの掲示やリーフレットの配置を依頼。
- 市役所が発行する広報誌に、リーフレットを同封してもらうなど、市役所への協力依頼。
- 年金事務所が開催する出張年金相談会について、年金事務所職員と連携し、案内チラシを配布。

◆日本年金機構に対する要望

中高齢者にもわかりやすい年金アプリの説明を

…神奈川県・石本邦秋会長より

スマートフォンやパソコン等を活用した「ねんきんネット」等は、若者には操作も簡単でしょうが、50歳代以上の人には使いこなせていない人が多いのではないのでしょうか。中高齢者にもわかりやすい説明方法や説明会の開催を検討していただくことをお願いします。

…埼玉県・赤木信雄理事より

市区町村等の年金相談の待ち時間を利用して教えていただくのも良いと思います。

年金相談用の端末機の貸出しを円滑に

…神奈川県・石本邦秋会長より

年金事務所に、もっと円滑に年金相談用の端末機を貸し出してほしいと考えます。

日本年金機構 相談・サービス推進部 渡辺理恵部長の回答

ご希望があれば貸し出す準備があります。詳細は年金事務所にお問い合わせください。

…千葉県・佐々木満副会長より

デモ機を用意して地域型年金委員の研修ができれば良いですね。それは中高齢者にもわかりやすいものにしていただきたい。

…神奈川県・石本邦秋会長より

市区町村にはウインドウマシンを置いているのだから、社労士や地域型年金委員を市区町村に派遣して年金相談に活用してもらえばいいのではないのでしょうか。そうすれば、年金事務所の経費も削減できます。

…千葉県・佐々木伸二理事より

よほど知識豊富な地域型年金委員でないと、市区町村の相談業務に対応するのは難しいと思います。それでも、謝金をきちんと出すようにしていただければ、準備して相談業務に携わりたいという人もいるはずです。

地域型年金委員が行う広報活動の地域差など

…千葉県・佐々木満副会長より

例えば、チラシの配布状況を見ても、地域型年金委員が行う広報活動に地域差があるように感じます。何種類もあるチラシについて、誰を対象にしたものかなども含めて、そのチラシの意義や目的を見直す必要があるのではないのでしょうか。

…神奈川県・早川正道氏より

年金事務所が作成して地域型年金員が配布している広報用チラシを、市区町村においてもらうようにすることも考えられると思います。ただし、チラシの内容に対する問い合わせにはどこが対応するのかを整理しておく必要はあるでしょう。

…埼玉県・赤木信雄理事より

いまの若い人はチラシを見ません。学生納付特例制度についても、慣れているスマートフォンで検索します。先ほど神奈川県から、チラシの配布に入れない大学もあるという話がありましたが、そういったことも含めて、これからは年代や地域に応じた広報活動が地域型年金委員に求められる時代でしょう。

◆総括

NPO法人 年金・福祉推進協議会 佐々木満理事より

これからは地域型年金員もデジタルな年金広報活動や相談業務を考えなければいけない時代になるでしょう。ただ、まだ年齢や地域による対応やニーズには差があるため、そうした差異に応じた広報活動、さらには日本年金機構の地域型年金委員に対する指導が必要でしょう。